**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

**□--R--□**

****

**BÁO CÁO KẾT QUẢ KHẢO SÁT SURBEE**

Nhóm: 07

Thành viên: 19120114 – Lê Bảo Chấn Phát

19120383 – Huỳnh Tấn Thọ

19120426 – Phan Đặng Diễm Uyên

19120496 – Trần Thị Khánh Duyên

19120573 – Huỳnh Nguyễn Thị Lựu

Lớp: Thiết kế giao diện 19\_3

Giảng viên: Nguyễn Văn Vũ

Lê Khánh Duy

Hồ Tuấn Thanh

Phạm Nguyễn Sơn Tùng

**Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 08 tháng 01 năm 2023**

Nội dung

[Thông tin về người tham gia khảo sát 1](#_Toc124111627)

[Tần suất, phương tiện di chuyển và bất tiện người dùng đang gặp phải 1](#_Toc124111628)

[Đánh giá và nhận xét về ứng dụng UniRide 2](#_Toc124111629)

[Một số đóng góp 6](#_Toc124111630)

## Thông tin về người tham gia khảo sát

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| STT | Họ và Tên | Số điện thoại |
| 1 | Nguyễn Ngọc Tâm | 0523410306 |
| 2 | Phạm Ngọc Trâm | 0943868438 |
| 3 | Phan Ngọc Hoan | 0985398724 |
| 4 | Đàm Thị Xuân Ý | 0838938301 |
| 5 | Thảo Duyên | 0384683369 |
| 6 | Sử Nhật Đăng | 0949029749 |
| 7 | Đinh Ngọc Minh Kha | 0325536048 |
| 8 | Phan Minh Nghĩa | 0356973015 |
| 9 | Cao Chánh Khải | 0395976060 |
| 10 | Nguyễn Quốc Thắng | 0938175447 |
| 11 | Ngô Lê Hưng Thịnh | 0917425984 |
| 12 | Huỳnh Thanh Chương | 0387679575 |

Chart

Description automatically generated

Độ tuổi và tần suất sử dụng điện thoại của những người tham gia khảo sát

Nhận xét: Những người tham gia khảo sát đều là những sinh viên (18-25 tuổi) và có khả năng sử dụng điện thoại thuần thục. Đây là những người dùng tiềm năng mà ứng dụng UniRide nhắm đến.

## Tần suất, phương tiện di chuyển và bất tiện người dùng đang gặp phải

Chart, pie chart

Description automatically generated

Tần suất đi học/đi làm của người tham gia khảo sát (trong 1 tuần)

Chart, bar chart

Description automatically generated

Thống kê về phương tiện người tham gia khảo sát sử dụng để di chuyển

Chart, bar chart

Description automatically generated

Thống kê về sự bất tiện mà người tham gia đang gặp phải

## Đánh giá và nhận xét về ứng dụng UniRide

Chart, pie chart

Description automatically generated with medium confidence

Chart

Description automatically generated

Chart, pie chart

Description automatically generated

Chart, pie chart

Description automatically generated

Nhận xét:

Đánh giá về giao diện và tính dễ học (learnability) của UniRide:

* 75% đồng ý với việc ứng dụng có màu sắc hài hòa
* 75% đồng ý rằng ‘Thông điệp của màn hình chính được thể hiện rõ’ (17% phân vân và 8% không đồng ý)
* 83% có thể sử dụng ứng dụng thông qua giao diện mà không cần hướng dẫn (17% phân vân)
* 100% có thể Tạo và Đặt chuyến xe dễ dàng khi sử dụng UniRide

® Có thể thấy đa phần người dùng cảm thấy giao diện dễ hiểu và dễ thao tác

Đánh giá về tần suất lỗi (khi sử dụng) và các thông báo lỗi của UniRide:

* 100% đồng ý với ý kiến ‘Ứng dụng hiển thị thông báo lỗi phù hợp’
* 42% không gặp lỗi khi sử dụng, 50% hiếm khi gặp lỗi và 8% cho biết thỉnh thoảng sẽ xảy ra lỗi

Đánh giá tính khả thi của ứng dụng:

* 59% đồng ý ứng dụng UniRide có tính khả thi cao khi triển khai thực tế (41% phân vân)

## Một số đóng góp

1.Góp ý về thao tác Tạo chuyến

* Có thể thêm tính năng lưu quãng đường di chuyển để tạo chuyến nhanh hơn sau này xe:

2.Góp ý về thao tác Đặt chuyến

* Có thể thêm tính năng lưu điểm đến điểm đi (kèm với ngày giờ nếu được) để đặt chuyến dễ hơn. Từ đó ứng dụng có thể gợi ý các chuyến xe cho người dùng

3.Góp ý chung về mặt giao diện và thiết kế cho ứng dụng

* Về Người lái
  + Cần phải có danh sách chuyến xe ở Tính năng nổi bật
  + Điều chỉnh tuyến đường sẽ khó sử dụng và khó implement ở cả UI (đoán đúng ý người dùng) và Backend (làm sao tìm được đoạn con khi chỉ lưu điểm đi và điểm đến)
  + Tab đợi phản hồi đưa lên trước tab còn trống
  + Tab còn trống UI chưa rõ ràng, view chưa hợp lí (thể hiện trên lịch như calendar của google do có tạo chuyến theo định kỳ nên người lái xe cần theo dõi trực quan hơn theo dạng thống kê)
  + Cần tự động trượt khi chọn các tab ở màn hình danh sách chuyến xe
* Về Người đi nhờ
  + Cần thêm chức năng đặt chuyến theo định kỳ
  + Nếu đã đặt và được phản hồi đồng ý nhưng tới lịch đi thì người lái không tới ® qui định nếu đặt chuyến khác phải trước ... phút ® đặt lại chuyến khác khó + bị lỡ công việc
* Chung
  + Tab phản hồi và đợi phản hồi nên được đưa ra ngoài màn hình chính (chức năng rất quan trọng và thường xuyên được sử dụng)
  + Nếu muốn phản hồi/xem phản hồi ở cả 2 bên thì rất bất tiện, tốn thời gian vì phải chuyển đổi